

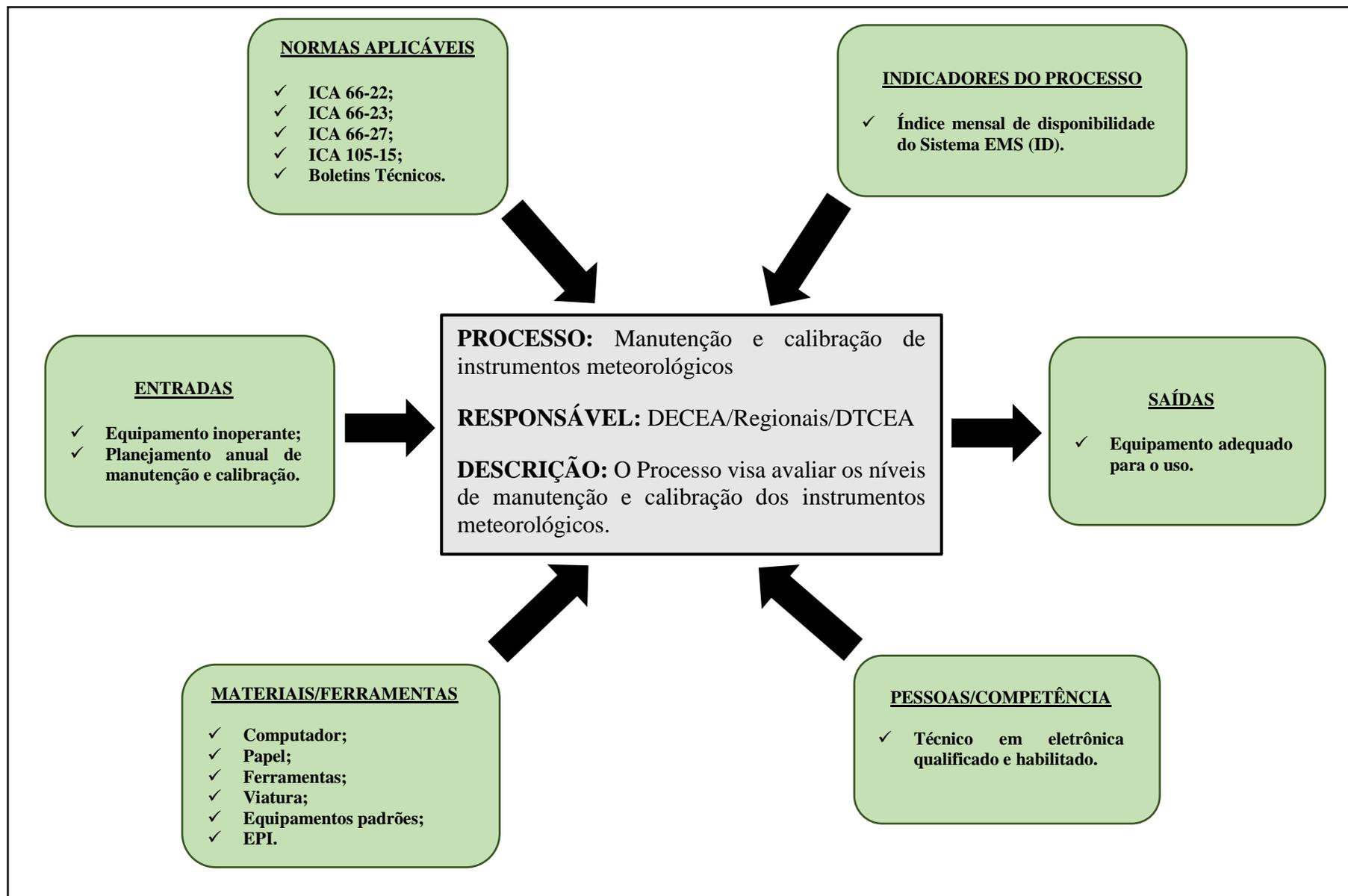


## DIAGRAMA DE PROCESSO

Processo: Manutenção de Calibração de Instrumentos Meteorológicos

Versão:01

Data:04/03/2020





## INDICADOR DO PROCESSO

Processo: Manutenção de Calibração de Instrumentos Meteorológicos

Versão:01

Data:04/03/2020

Título do Indicador	Índice mensal de disponibilidade do sistema EMS (ID)		
Descrição do Indicador	O indicador retrata o percentual de disponibilidade mensal do sistema EMS.		
Objetivo da Mensuração	Assegurar a disponibilidade do sistema EMS o maior tempo possível.		
Fonte	Objetivos da Qualidade		
Periodicidade	Mensal	Resp. Mensuração	REGIONAL
Meta	90 %		
Fórmula (Métrica) %	$ID = (QHD / QHM) \times 100$		
Identificação das Variáveis	QHD: Quantidade de horas em que sistema EMS ficou disponível QHM: Quantidade de horas do mês		
Gerência Receptora do Resultado	DECEA/AIN4		
Grau de Avaliação	Satisfatório: ID > 90%		
Fonte dos Dados	SILOMS		



# MAPEAMENTO DO PROCESSO

Processo: Manutenção de Calibração de Instrumentos Meteorológicos

Versão:01

Data:04/03/2020

