FICHA DE CRÍTICA DE AUDITORIA

Nº ___AI / _____/_____	**Período: ____/____/____ a ____/____/____**

Organização Auditada:

Equipe de Auditoria:

Prezado Cliente,

A Ficha de Crítica de Auditoria é uma importante ferramenta do Sistema de Gestão da Qualidade *Multisite* do DECEA e visa mensurar o índice de satisfação dos clientes sobre o processo de auditoria, objetivando o aperfeiçoamento e a melhoria contínua.

Solicitamos por meio desta que o(a) Senhor(a) avalie os seguintes itens:

1) Realização da auditoria dentro da programação acordada.

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

2) Utilização de técnicas apropriadas para a busca de informações.

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

3) Realização do trabalho com objetividade, consistência e clareza.

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

4) Comportamento ético, justo, verdadeiro, sincero, honesto e discreto durante o trabalho.

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

5) Cortesia, educação e atenção dos auditores.

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

6) Entrega pelo Auditor-Líder dos documentos relativos à auditoria nos prazos estabelecidos (Programa de Auditoria, FNC etc.).

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

Qual a sua avaliação geral de satisfação com a auditoria?

[ ] Excelente [ ] Bom [ ] Regular [ ] Ruim [ ] Péssimo

No item abaixo, se for do seu interesse, poderá elogiar, sugerir modificações ou incrementos para a melhoria do processo de auditoria:

Preenchido por: _____

Data: ____/____/_____