

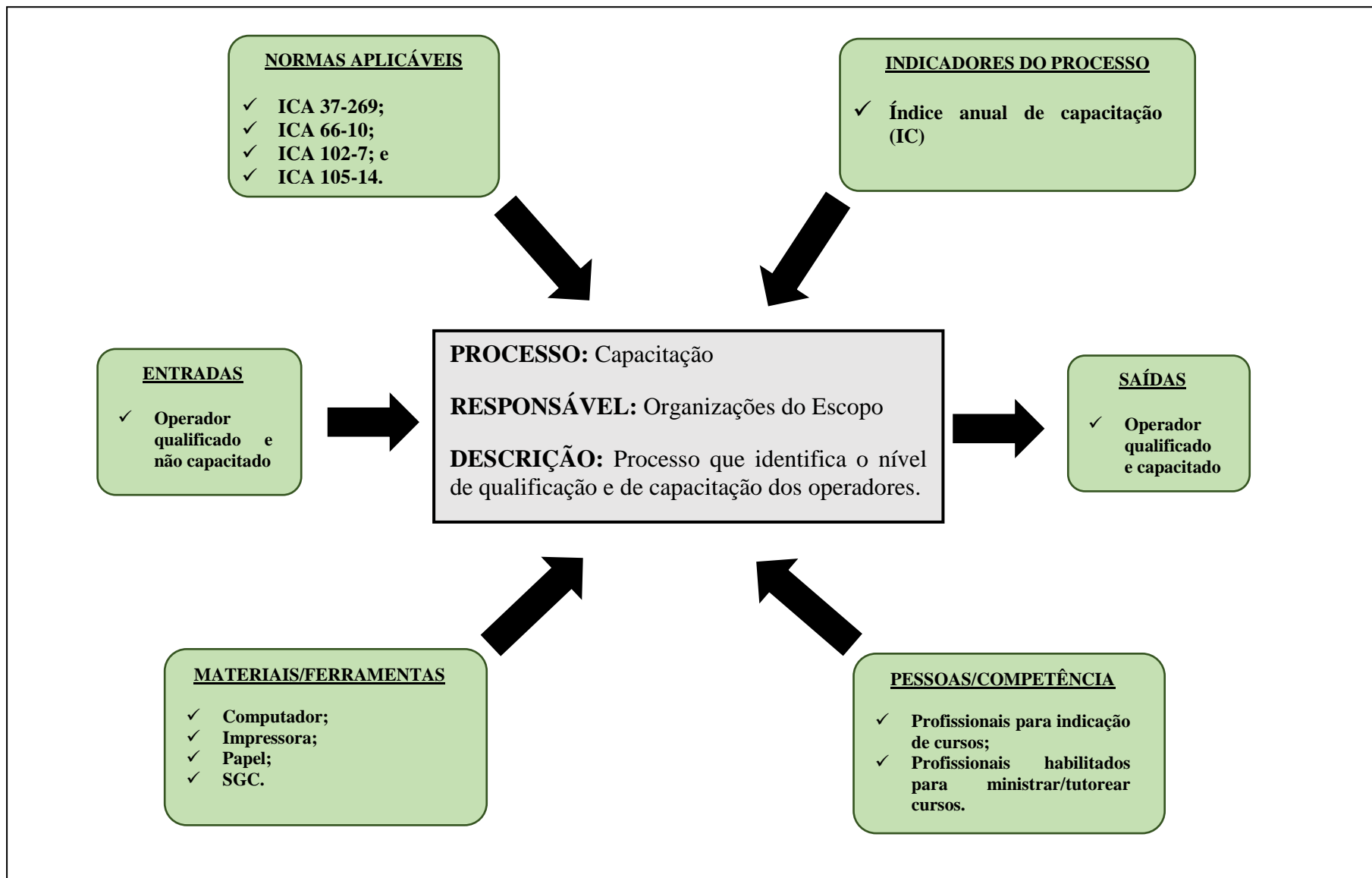


## DIAGRAMA DE PROCESSO

Processo: Capacitação

Versão:00

Data:16/12/2019





## INDICADOR DO PROCESSO

Processo: Capacitação

Versão:00

Data:16/12/2019

Título do Indicador	Índice anual de capacitação (IC)		
Descrição do Indicador	Índice anual de capacitação em Sistema de Gestão da Qualidade e na especialidade.		
Objetivo da Mensuração	Fomentar a capacitação dos operadores do escopo.		
Fonte	Objetivos da Qualidade		
Periodicidade	Anual	Resp. Mensuração	DECEA
Meta	50%		
Fórmula (Métrica) %	$IC = (QC / QO) \times 100$		
Identificação das Variáveis	QC: Quantidade de operadores capacitados QO: Quantidade de operadores nas EMS do escopo		
Gerência Receptora do Resultado	DECEA/AIN4		
Grau de Avaliação	Satisfatório: $IC \geq 50\%$		
Fonte dos Dados	TCA 37-1 e SGC		



# MAPEAMENTO DO PROCESSO

Processo: Capacitação

Versão:00

Data:16/12/2019

