

5º Workshop Alusivo ao Dia Internacional do Controlador de Tráfego Aéreo

Curitiba, 19 e 20 de outubro de 2017



PALESTRA 1

A Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB

Maj Esp CTA Robson – Chefe da DCCO1

Objetivo



Elencar as ações do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) relacionadas à Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB.

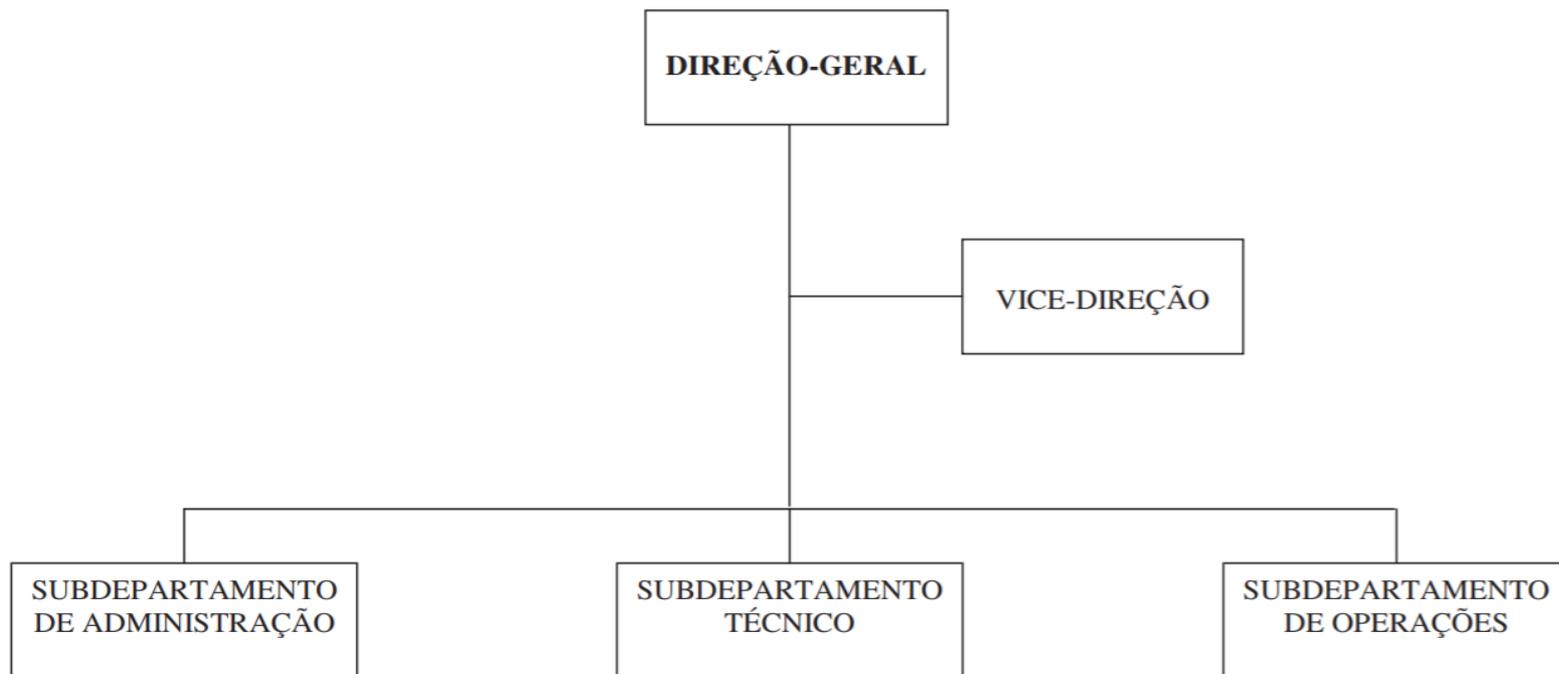
ROTEIRO

- **Estrutura do DECEA**
- **Gestão Estratégica de Recursos Humanos**
 - Objetivos Alinhados
 - Gestão Estratégica
 - Desenvolvimento e Treinamento
 - Indicadores e Banco de Dados



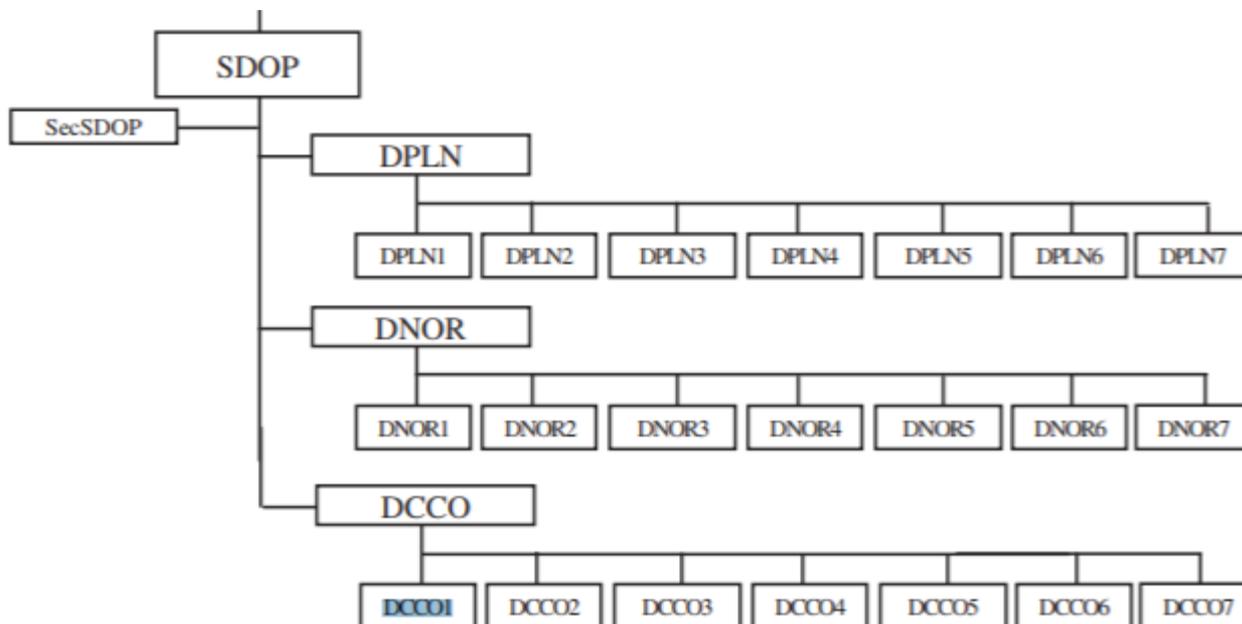
Estrutura organizacional do DECEA

Regimento Interno do DECEA – RICA 20-1

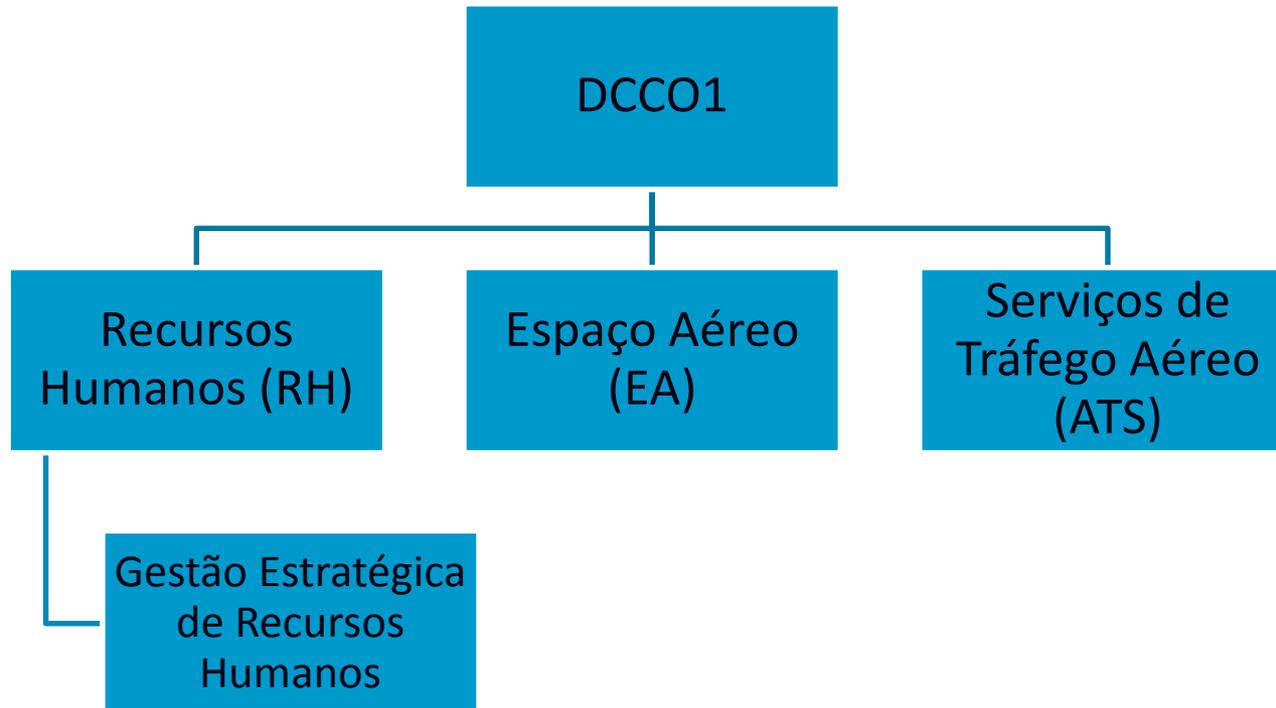


Estrutura organizacional do DECEA

Regimento Interno do DECEA – RICA 20-1



Estrutura organizacional do DECEA



Gestão Estratégica de Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

O
B
J
E
T
I
V
O
S

A
L
I
N
H
A
D
O
S



“Portanto, a maior transformação a ser conquistada pela FAB deverá ocorrer no campo dos recursos humanos...”
DCA 11-45



“Modernizar os sistemas de formação e pós-formação de recursos humanos”
PEMAER



“Alcançar um nível de excelência na capacitação e na formação do pessoal...”
DIRETRIZES DO DGCEA



Gestão Estratégica de Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Pesquisa de Opinião Perfil ATCO

1º a 30 de novembro de 2016

Objetivo:

- Conhecer o perfil dos ATCO e realizar um levantamento dos seus anseios e expectativas sobre diversos aspectos da carreira

Colaboradores:
SDOP, SDAD,
Regionais,
Controladores de
Tráfego Aéreo

Parte I: Perfil Pessoal

Parte II: Local de trabalho

Parte III: Informações Profissionais

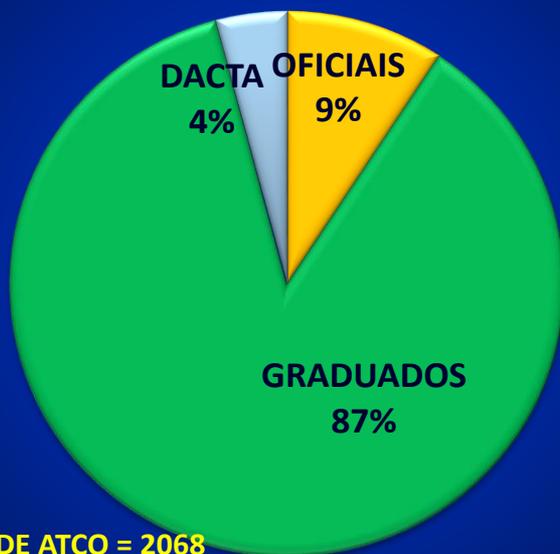
Parte IV: Anseios e expectativas

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

TOTAL ATCO = 2068

Perfil I: Perfil Pessoal

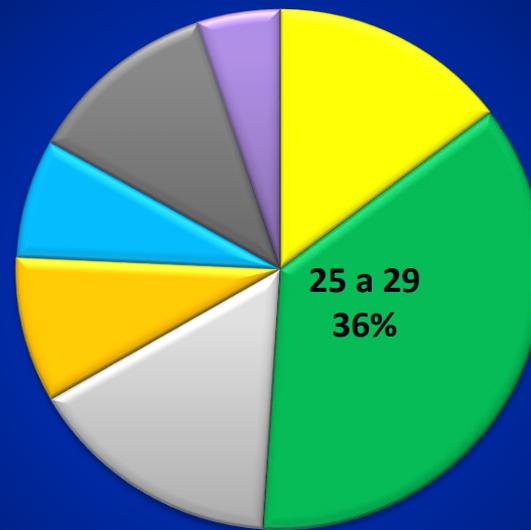
1. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DE OFICIAIS/GRADUADOS/DACTA



TOTAL DE ATCO = 2068

■ Oficiais ■ Graduados ■ DACTA

2. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR FAIXA ETÁRIA

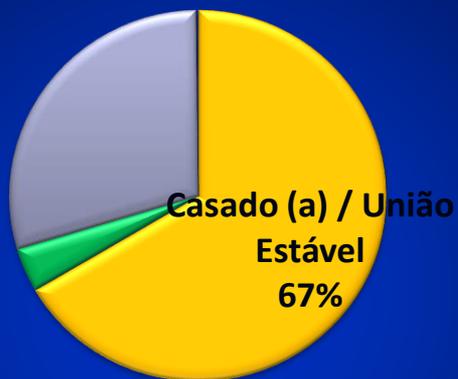


■ 18 a 24 ■ 25 a 29 ■ 30 a 34 ■ 35 a 39
■ 40 a 44 ■ 45 a 49 ■ > 49

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

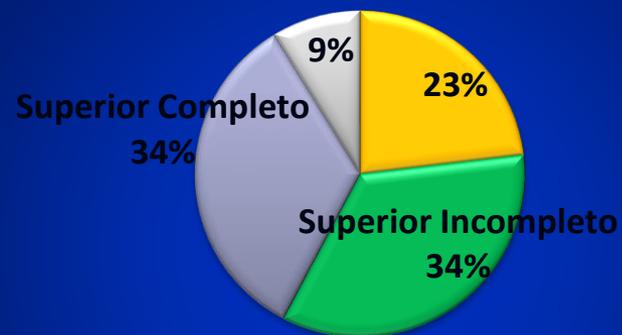
Perfil I: Perfil Pessoal

3. ESTADO CIVIL



- Casado (a) / União Estável
- Separado (a) / Divorciado (a)
- Solteiro (a)
- Viúvo (a)

5. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

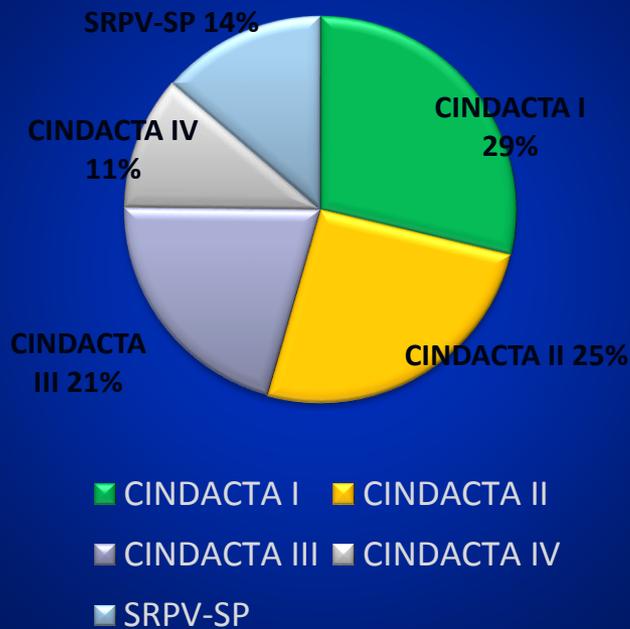


- Ensino Médio
- Superior Incompleto
- Superior Completo
- Pós Graduação (Completo e Incompleto)

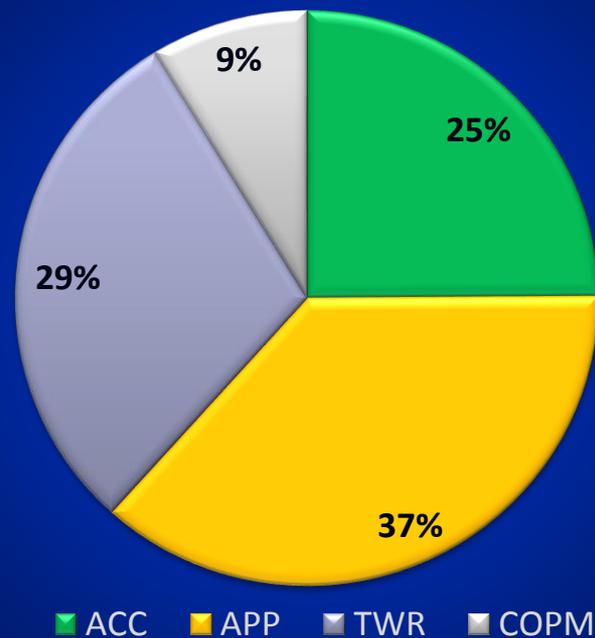
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil II: Local de trabalho

Regionais

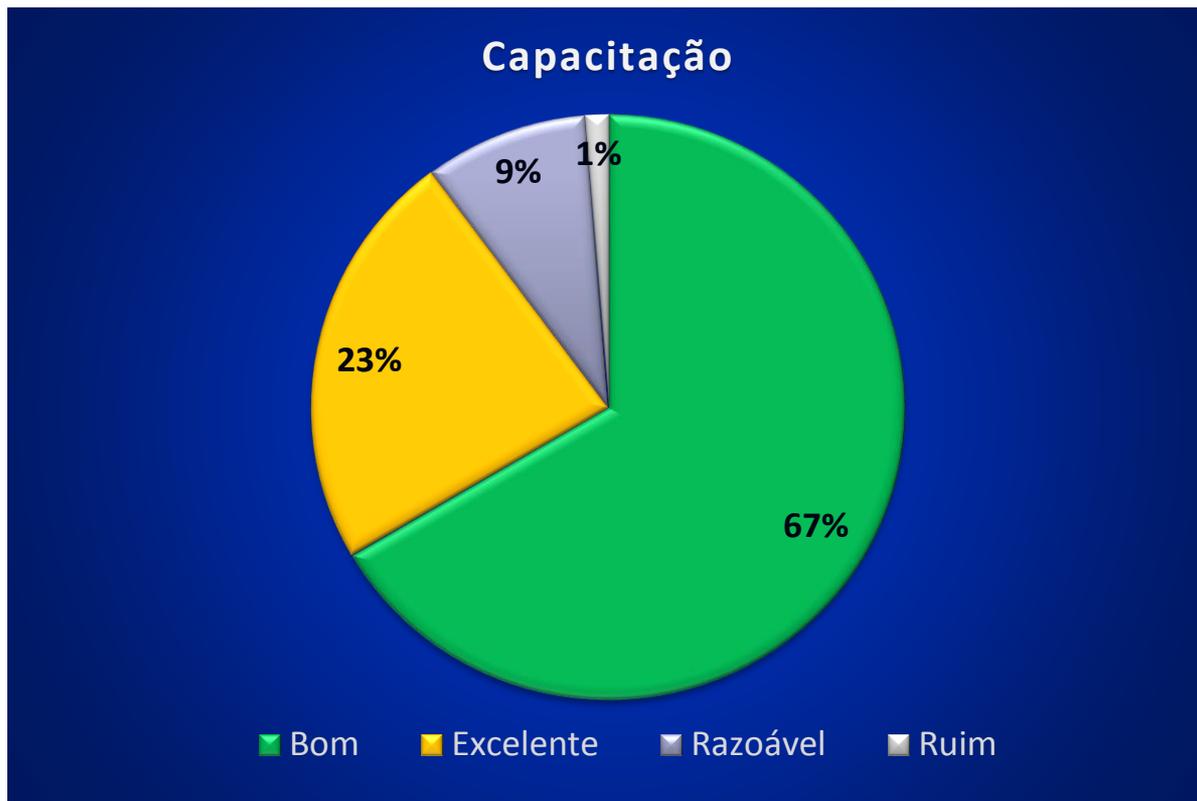


Setores/Órgãos Principais



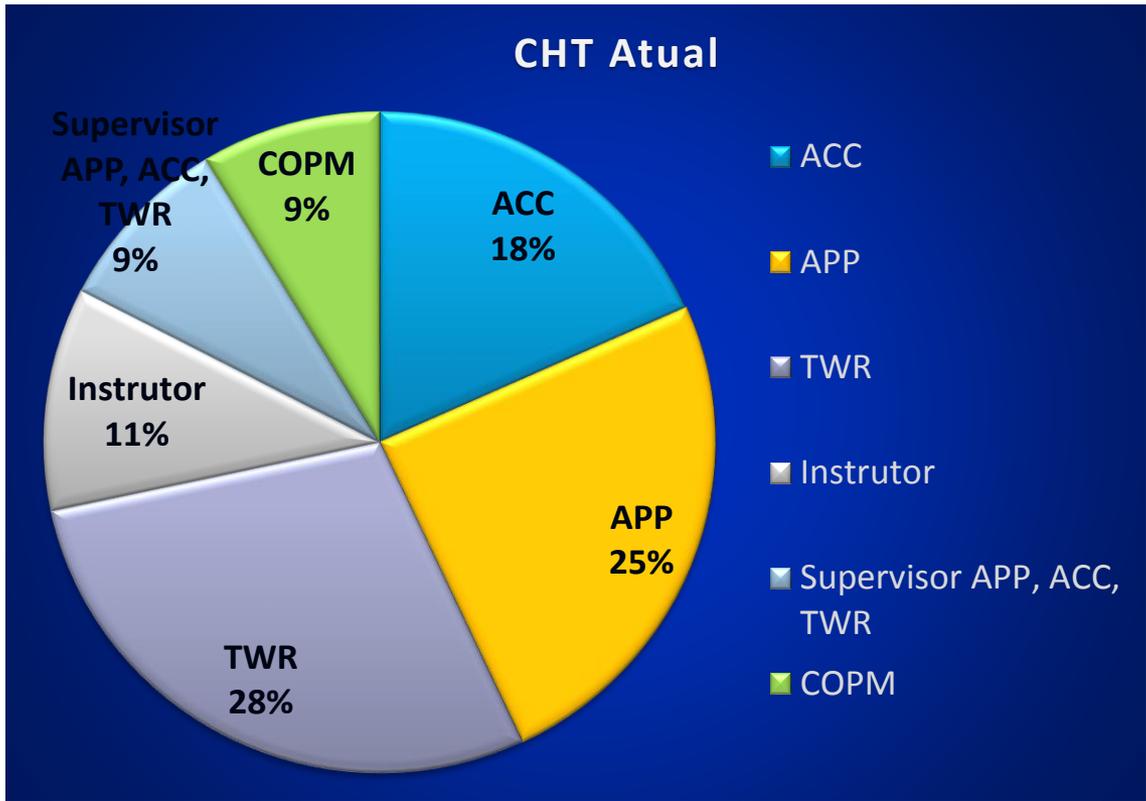
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil III: Perfil Técnico



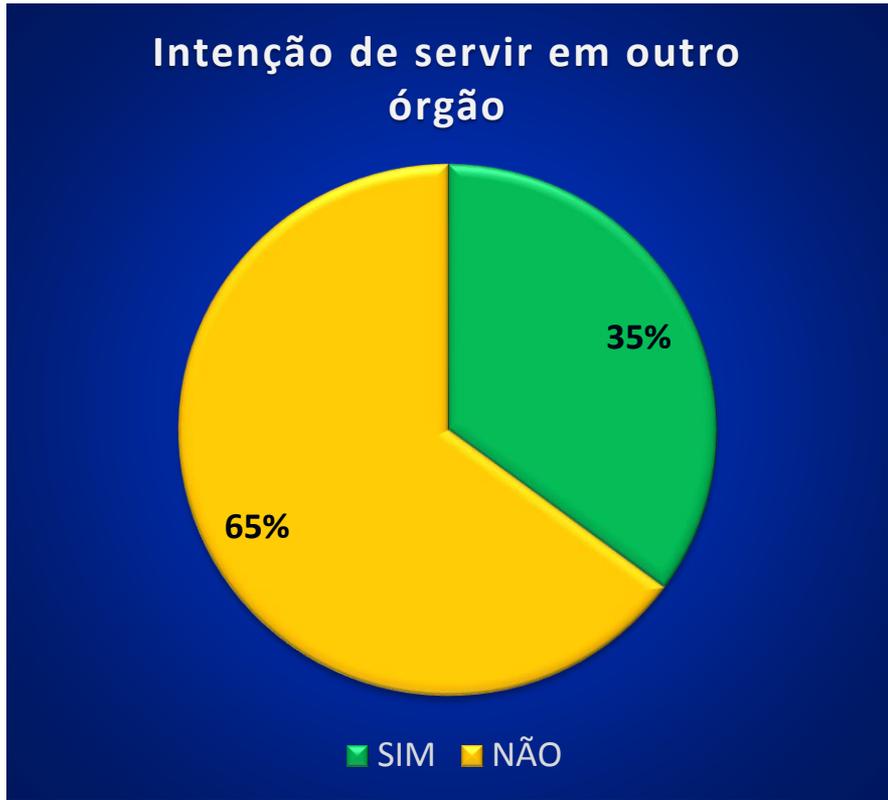
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil III: Perfil Técnico



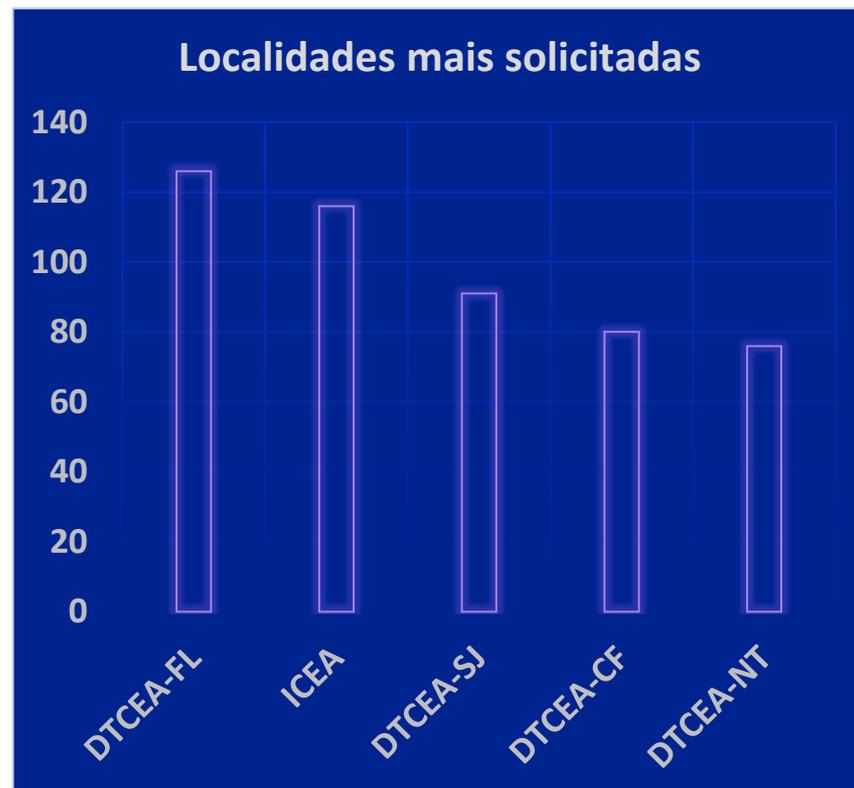
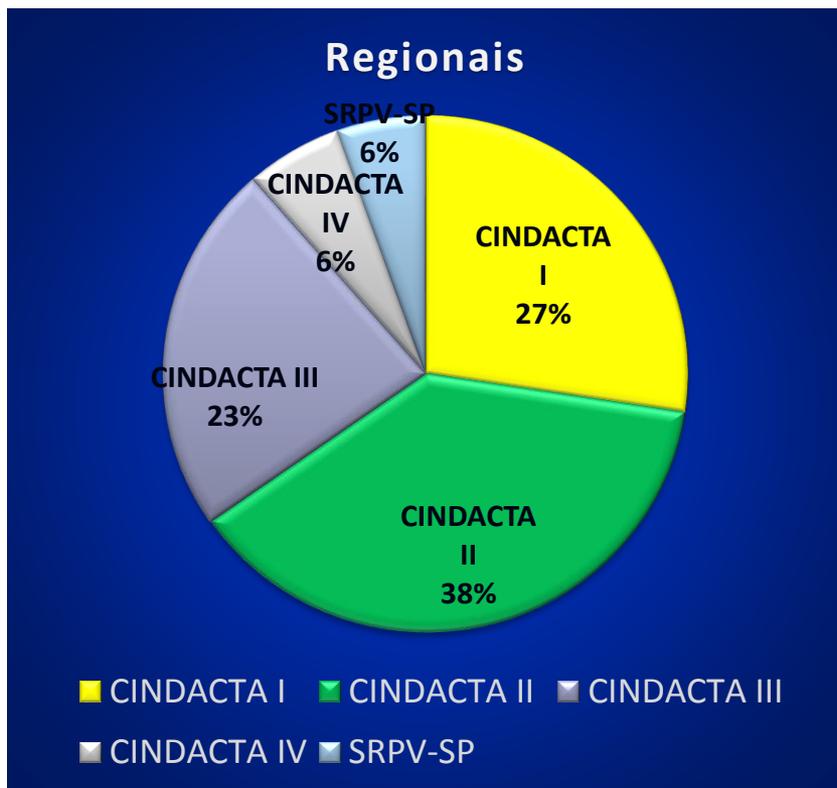
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil IV: Anseios e expectativas



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

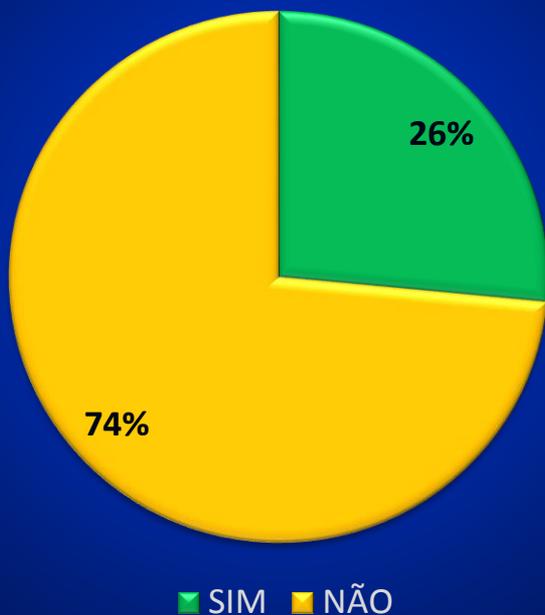
Perfil IV: Anseios e expectativas



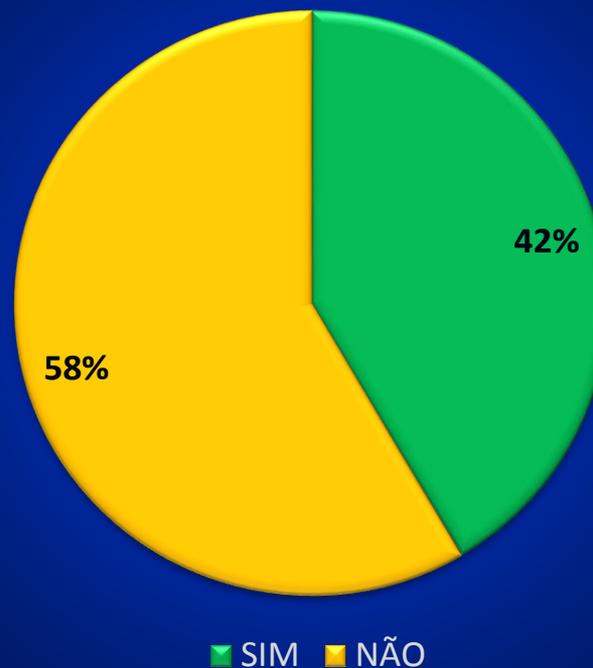
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil IV: Anseios e expectativas

Solicitou movimentação – PLAMOV/Interesse Particular



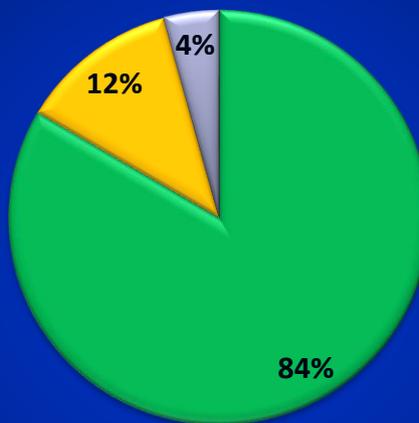
Foi atendido?



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Perfil IV: Anseios e expectativas

Motivo da solicitação de movimentação



- Distância da família
- Custo de vida elevado
- Necessidade atendimento médico

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Reunião de Harmonização Semestral

Objetivo:

- Aperfeiçoar a Gestão, do ponto de vista operacional, dos recursos humanos existentes no SISCEAB.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Reunião de Harmonização Semestral

Participantes:

- DPLN1, DCCO1 - ATM
- DPLN5, DCCO5 - AGA
- DPLN6, DCCO6 - SAR
- DPLN7, DCCO7 - OPM
- Regionais – CINDACTA I, CINDACTA II, CINDACTA III, CINDACTA IV e SRPV-SP
- DRHU, SPRH
- CGNA, ICA, ICEA, ASEGCEA, JJAer e 1º GCC.

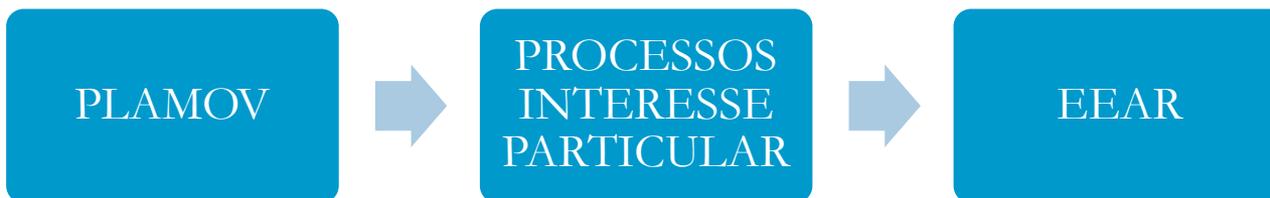
Gestão Estratégica de Recursos Humanos

G
E
S
T
Ã
O

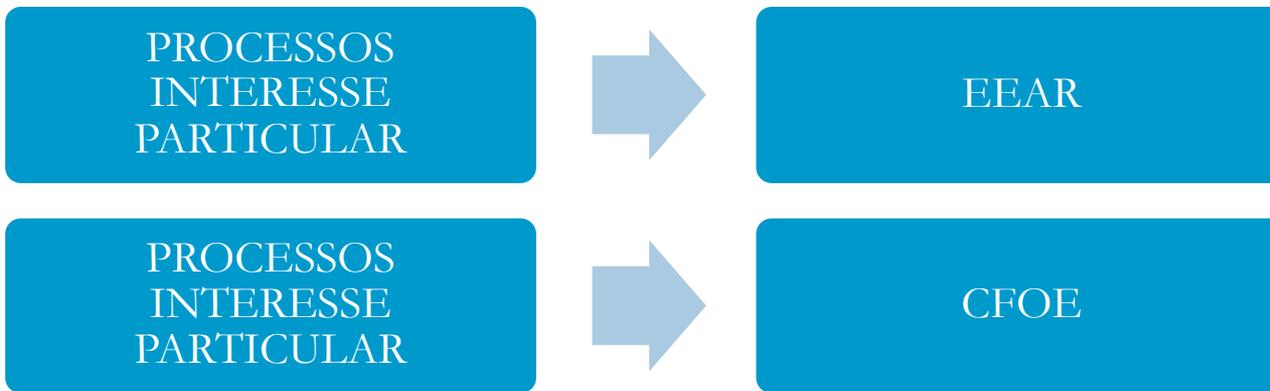
E
S
T
R
A
T
É
G
I
C
A

Harmonização

1ª Reunião de Harmonização



2ª Reunião de Harmonização

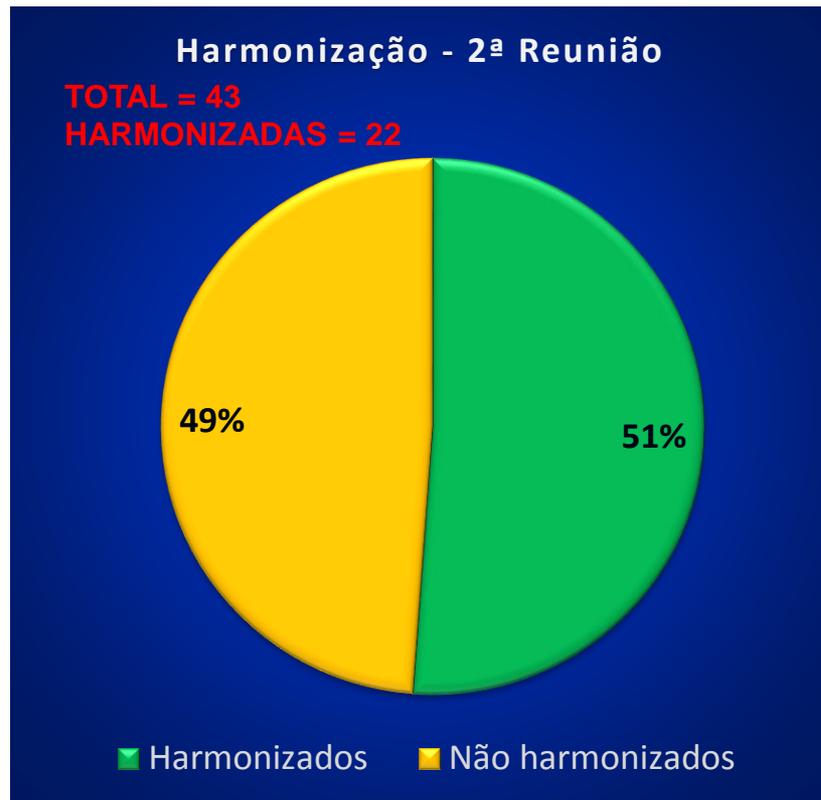
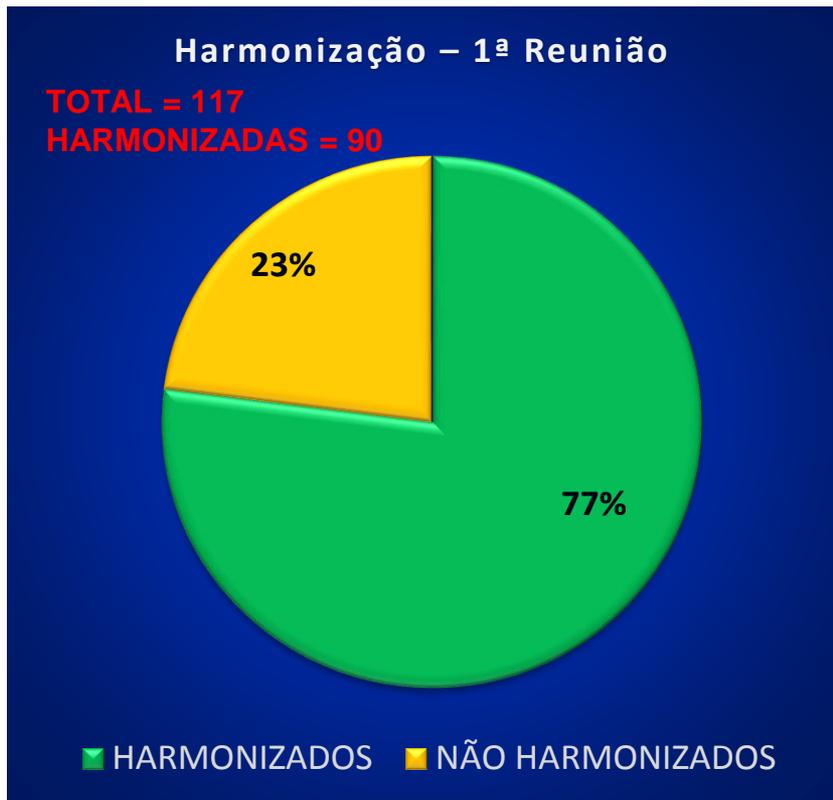


Gestão Estratégica de Recursos Humanos

G
E
S
T
Ã
O

E
S
T
R
A
T
É
G
I
C
A

Harmonização



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT TEP Setorial

Objetivo:

- Definir a TEP (Tabela Estratégica de Pessoal) para cada setor de atuação dos Controladores de Tráfego Aéreo (ATCO) no âmbito do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA).

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT TEP Setorial

Áreas de atuação do ATCO:

ATM, OPM, SAR, AGA, SEGCEA, Pesquisa e Ensino.

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes do DECEA e das seguintes áreas do conhecimento: ATM, OPM, SAR, AGA, SEGCEA, Pesquisa, Ensino e Ciências Exatas.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Desenvolvimento e Treinamento:

- Mapeamento e Aprimoramento de Processos
 - GT PUD EEAR
 - Estágio Operacional
 - Voo de Cabine

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Mapeamento e Aprimoramento de Processos

Processos Mapeados – Setor RH:

- Licença de Pessoal da Navegação Aérea (LPNA)
- Processo de Movimentação (PMIP/PLAMOV)
- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Mapeamento e Aprimoramento de Processos

Processos Mapeados – Setor RH:

- Confecção de Instruções de Serviço (IS)
- Aprimoramento da ferramenta de gestão (SGPO)
- Programa Universal de Auditoria de Supervisão de Segurança (USOAP)

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT PUD EEAR

Objetivo:

- Revisar o Plano de Unidade Didática (PUD) do Curso de Formação de Sargentos Controladores de Tráfego Aéreo da Escola de Especialistas de Aeronáutica.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT PUD EEAR

Premissas:

- Adequação aos objetivos da FAB (PCA 37-11)
- Adequação aos objetivos da EEAR
- Adequação à metodologia OACI

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT PUD EEAR

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes da EEAR
- Representantes do DECEA
- Representantes do ICEA
- Representantes do ICA
- Representantes dos Regionais

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT PUD EEAR

Oficina ATM:

- Tema: A Reestruturação do CFS BCT da EEAR
- Facilitadores: 2º Ten Bárbara e SO Luiz Cláudio
- Local: Auditório Demoiselle



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

Objetivo:

- Analisar o material didático, a metodologia aplicada, o processo de formação e o processo de avaliação empregados no estágio operacional dos ATCO, com a finalidade de promover a atualização das instruções teórica e prática, bem como examinar a possibilidade de padronização do processo de ensino-aprendizagem durante a fase de pós-formação do ATCO.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT Estágio Operacional (GT ESTOPR)

ESCOPO:

- Conteúdo
- Professor
- Aluno
- Avaliação

TWR, APP e
ACC

Objeto de análise:

- Material didático
- Metodologia aplicada
- Processo de formação
- Processo de avaliação

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes do DECEA
- Representantes do Ensino
- Representantes da Doutrina Operacional
- Representantes dos Regionais

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

Reuniões:

- 1ª Reunião GT ESTÁGIO OPERACIONAL (GT-ESTOPR/1):
 - Local: Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA)
 - Período: 18.09.2017 a 29.09.2017
- 2ª Reunião GT ESTÁGIO OPERACIONAL (GT-ESTOPR/2):
 - Local: Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA)
 - Período: 27.11.2017 a 08.12.2017

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Voo de Cabine

- Edição da CIRCEA que regulamenta o voo de cabine.
- Confecção do acordo entre DECEA e as Companhias Aéreas.
- Elaboração do acordo entre DECEA e as Administradoras Aeroportuárias.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Sistema de Gerenciamento de Pessoal Operacional – SGPO

- Criação da Seção SGPO
- Planejamento por Módulos
 - Videoconferências

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Criação da Seção SGPO

Objetivo

Devido à grande demanda na área de Recursos Humanos, surgiu a necessidade de uma seção responsável pelo planejamento, desenvolvimento e execução do principal sistema utilizado pelo SISCEAB para Gestão de Pessoal Operacional.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Criação da Seção SGPO

- Atualmente o SGPO é a principal ferramenta utilizada para tomadas de decisão em diversas frentes (movimentações, distribuição de vagas, habilitação, emissão de CMA, etc).
- Num futuro próximo também será gerenciado pelo Sistema: o Estágio operacional e a Escala operacional.



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Planejamento dos Módulos

- Atualmente o planejamento dos Módulos é feito pelo GT-SGPO com supervisão da DCCO1 e DPLN1.
- A implantação dos Módulos de Estágio Operacional e Escala Operacional está prevista para final de 2017 e final de 2018 respectivamente.
- Além desses, outros módulos já foram implantados, possibilitando uma maior gerência do pessoal operacional no SISCEAB. Por exemplo, a impressão de CHT pelos Regionais e CMA pelas juntas passaram a não serem mais obrigatórias, uma vez que essas informações já constam em nosso banco de dados.

Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Videoconferência

Objetivo:

- Como forma de solucionar as pendências no Sistema e assim torná-lo mais fidedigno à realidade criou-se, bimestralmente, este canal de comunicação direta com os Gerentes do SGPO no DECEA.
- O objetivo principal é integrar, cada vez mais, os Gerentes e fazer com que as informações no Sistema estejam sempre atualizadas.



Gestão Estratégica de Recursos Humanos



ROTEIRO

- **Estrutura do DECEA**
- **Gestão Estratégica de Recursos Humanos**
 - Objetivos Alinhados
 - Gestão Estratégica
 - Desenvolvimento e Treinamento
 - Indicadores e Banco de Dados



OBJETIVO



Elencar as ações do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) relacionadas à Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB.

5º Workshop Alusivo ao Dia Internacional do Controlador de Tráfego Aéreo

Curitiba, 19 e 20 de outubro de 2017

