

# **5º Workshop Alusivo ao Dia Internacional do Controlador de Tráfego Aéreo**

*Curitiba, 19 e 20 de outubro de 2017*



# ***PALESTRA 1***

## ***A Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB***

***Maj Esp CTA Robson – Chefe da DCCO1***

# Objetivo



Elencar as ações do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) relacionadas à Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB.

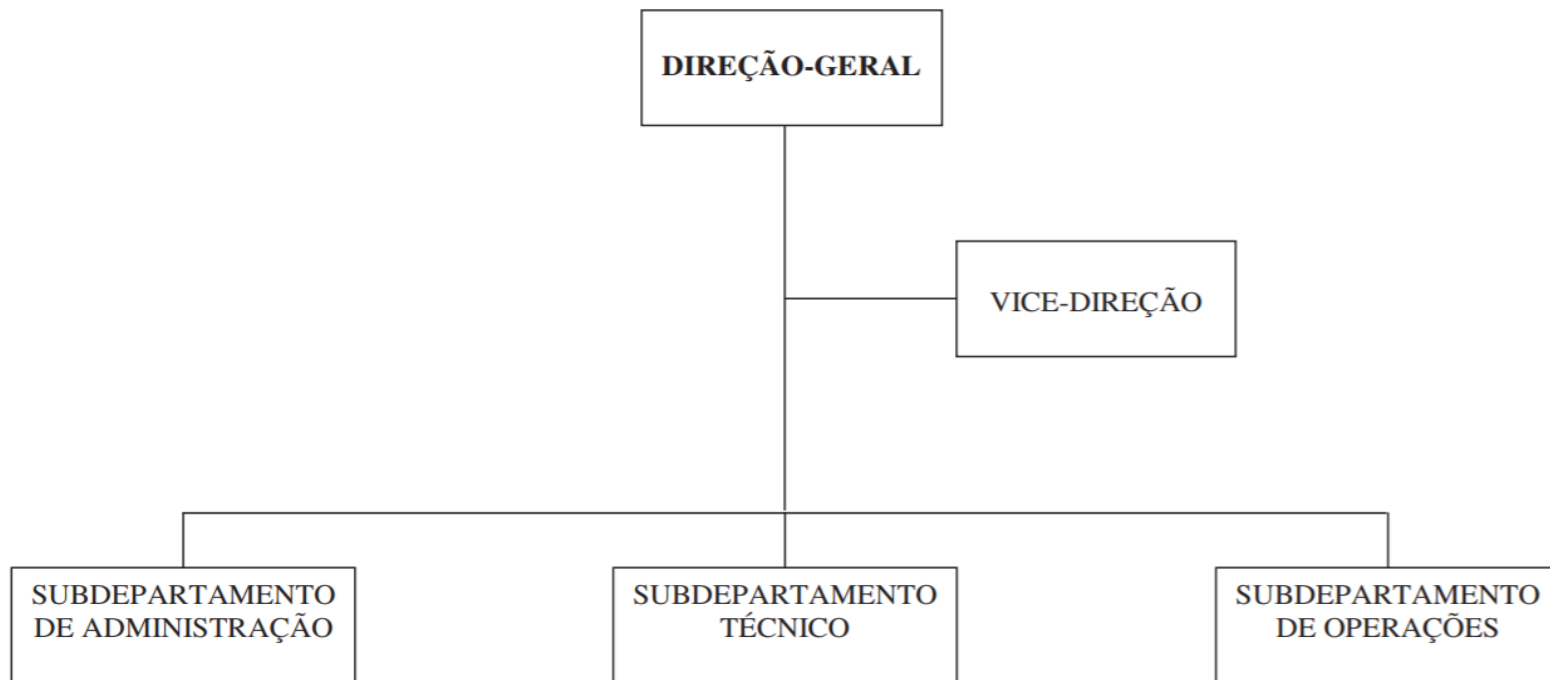
# ROTEIRO

- **Estrutura do DECEA**
- **Gestão Estratégica de Recursos Humanos**
  - Objetivos Alinhados
  - Gestão Estratégica
  - Desenvolvimento e Treinamento
  - Indicadores e Banco de Dados



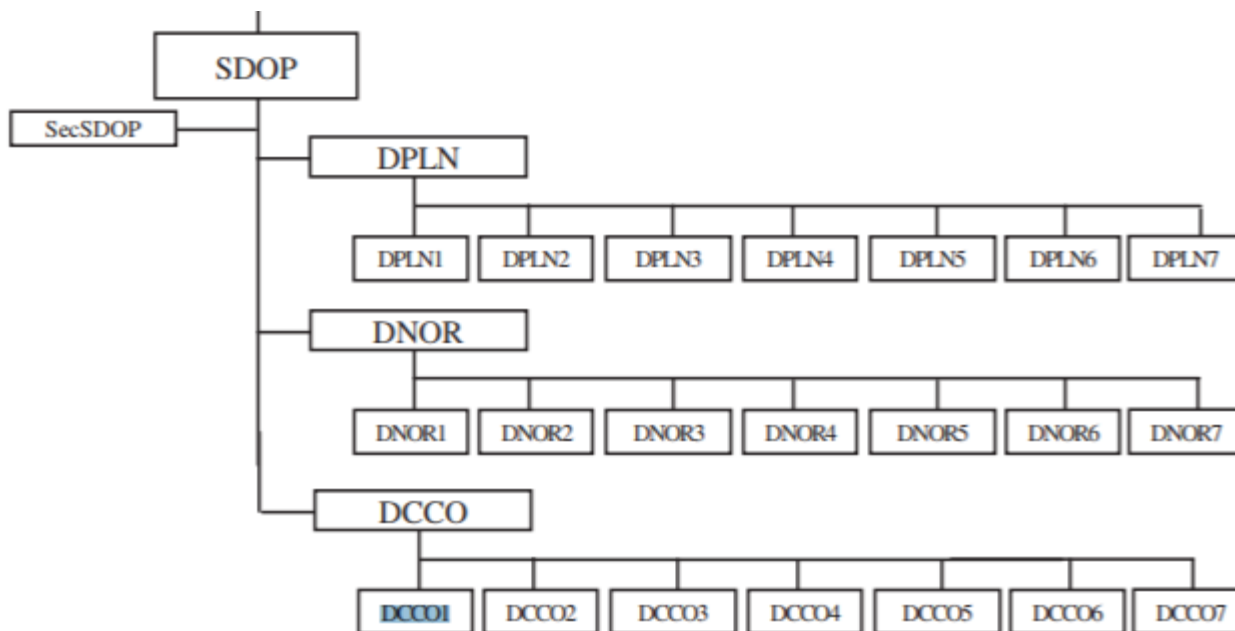
# Estrutura organizacional do DECEA

## Regimento Interno do DECEA – RICA 20-1

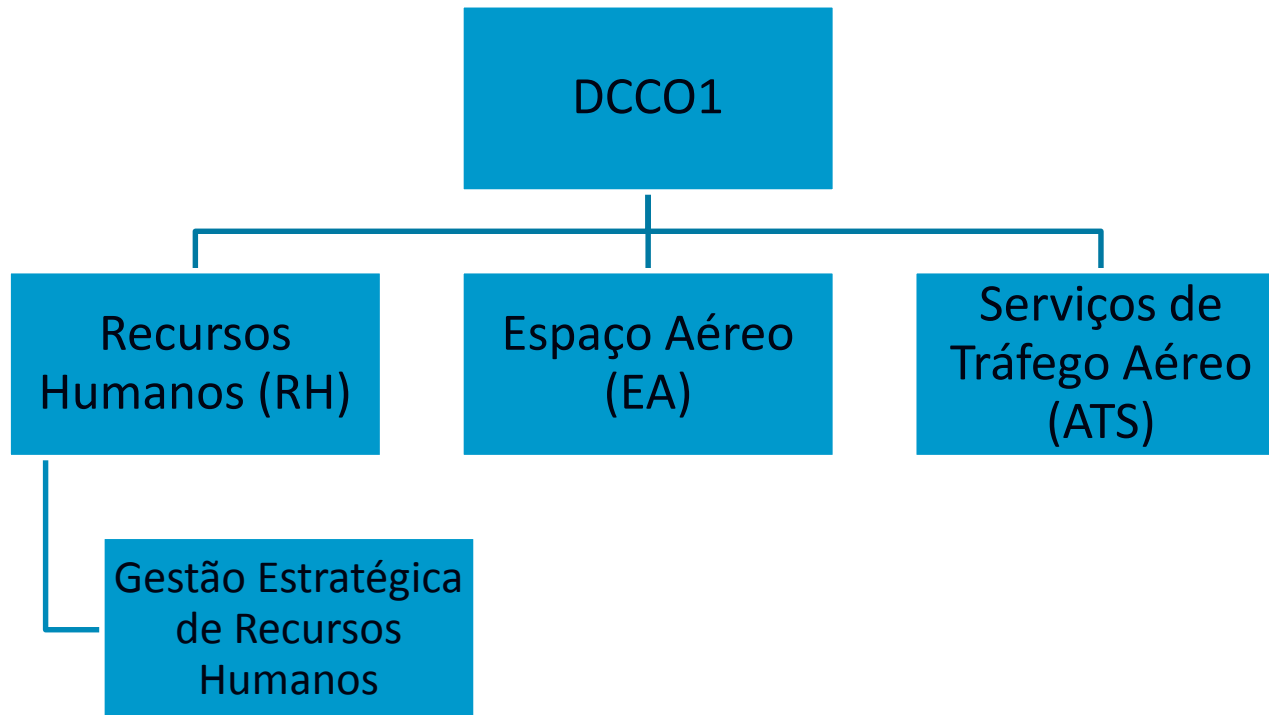


# Estrutura organizacional do DECEA

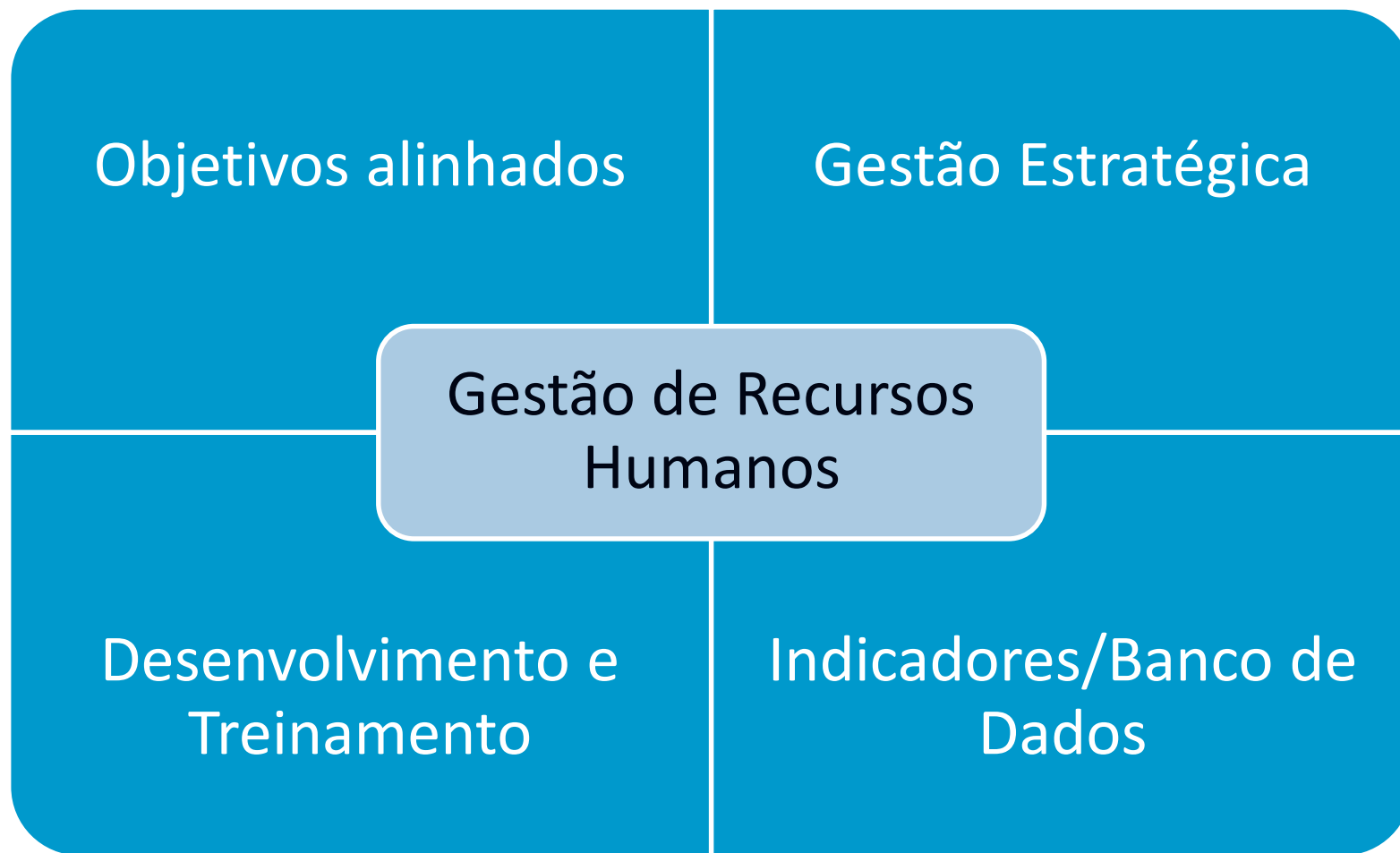
## Regimento Interno do DECEA – RICA 20-1



# Estrutura organizacional do DECEA



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos





# Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

O  
B  
J  
E  
T  
I  
V  
O  
S  
  
A  
L  
I  
N  
H  
A  
D  
O  
S



“Portanto, a maior transformação a ser conquistada pela FAB deverá ocorrer no campo dos recursos humanos...”  
**DCA 11-45**



“Modernizar os sistemas de formação e pós-formação de recursos humanos”  
**PEMAER**



“Alcançar um nível de excelência na capacitação e na formação do pessoal...”  
**DIRETRIZES DO DGCEA**



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Pesquisa de Opinião Perfil ATCO

1º a 30 de novembro de 2016

### Objetivo:

- Conhecer o perfil dos ATCO e realizar um levantamento dos seus anseios e expectativas sobre diversos aspectos da carreira

Colaboradores:  
SDOP, SDAD,  
Regionais,  
Controladores de  
Tráfego Aéreo

**Parte I:** Perfil Pessoal

**Parte II:** Local de trabalho

**Parte III:** Informações Profissionais

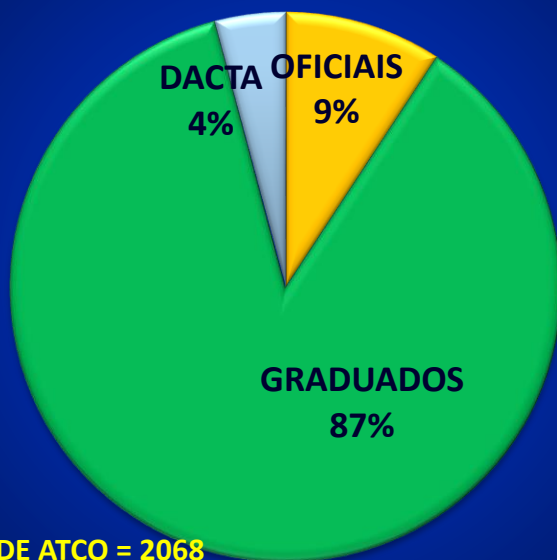
**Parte IV:** Anseios e expectativas

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

**TOTAL ATCO = 2068**

Perfil I: Perfil Pessoal

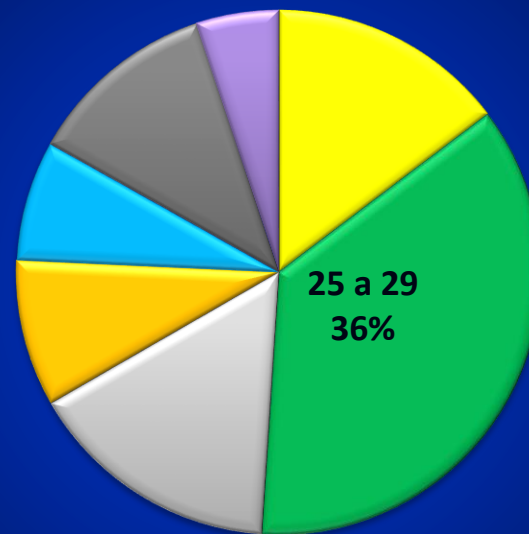
1. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DE OFICIAIS/GRADUADOS/DACTA



TOTAL DE ATCO = 2068

■ Oficiais ■ Graduados ■ DACTA

2. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR FAIXA ETÁRIA

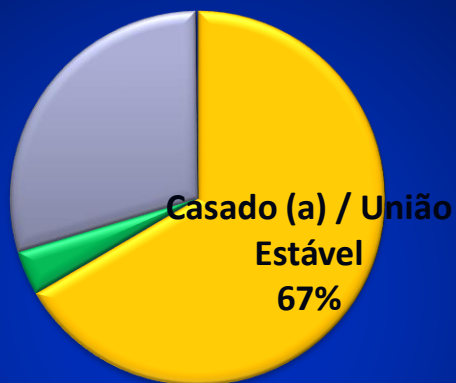


■ 18 a 24 ■ 25 a 29 ■ 30 a 34 ■ 35 a 39  
■ 40 a 44 ■ 45 a 49 ■ > 49

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

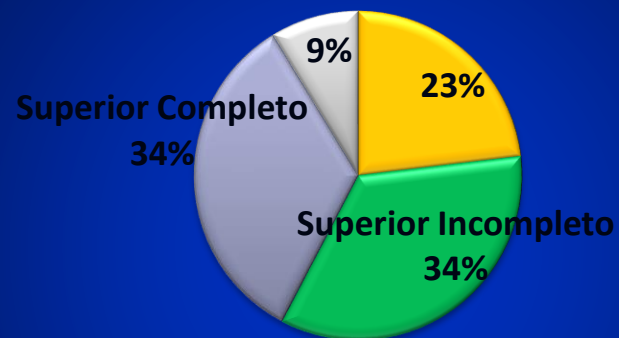
## Perfil I: Perfil Pessoal

### 3. ESTADO CIVIL



- Casado (a) / União Estável
- Separado (a) / Divorciado (a)
- Solteiro (a)
- Viúvo (a)

### 5. DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

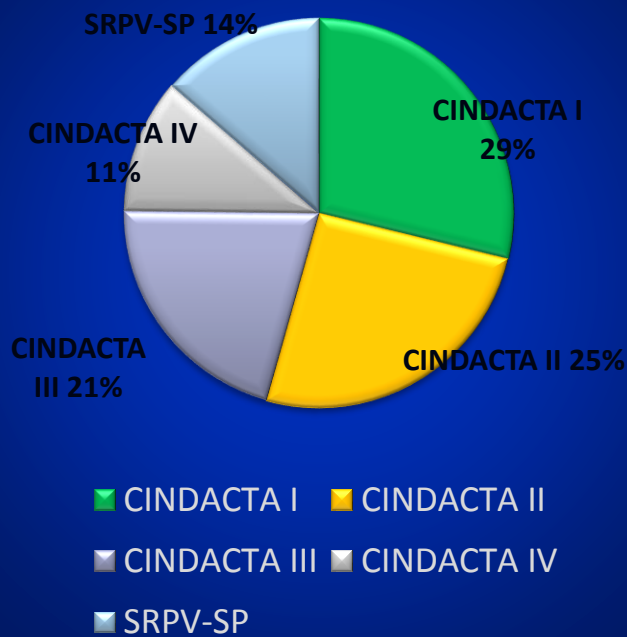


- Ensino Médio
- Superior Incompleto
- Superior Completo
- Pós Graduação (Completo e Incompleto)

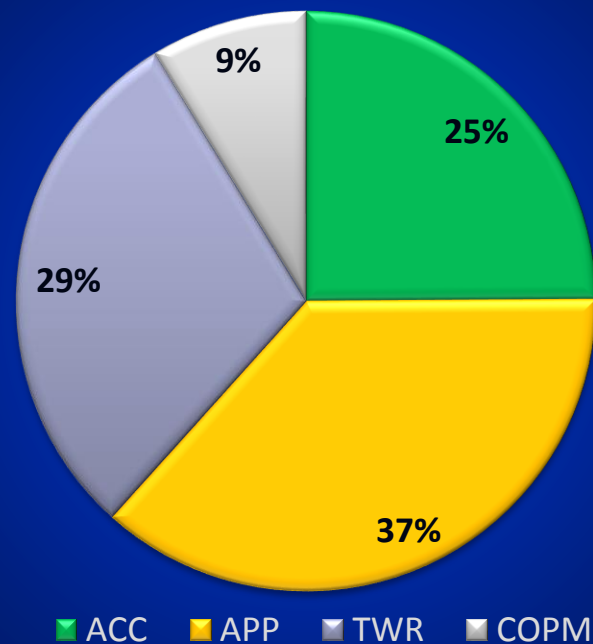
# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Perfil II: Local de trabalho

### Regionais

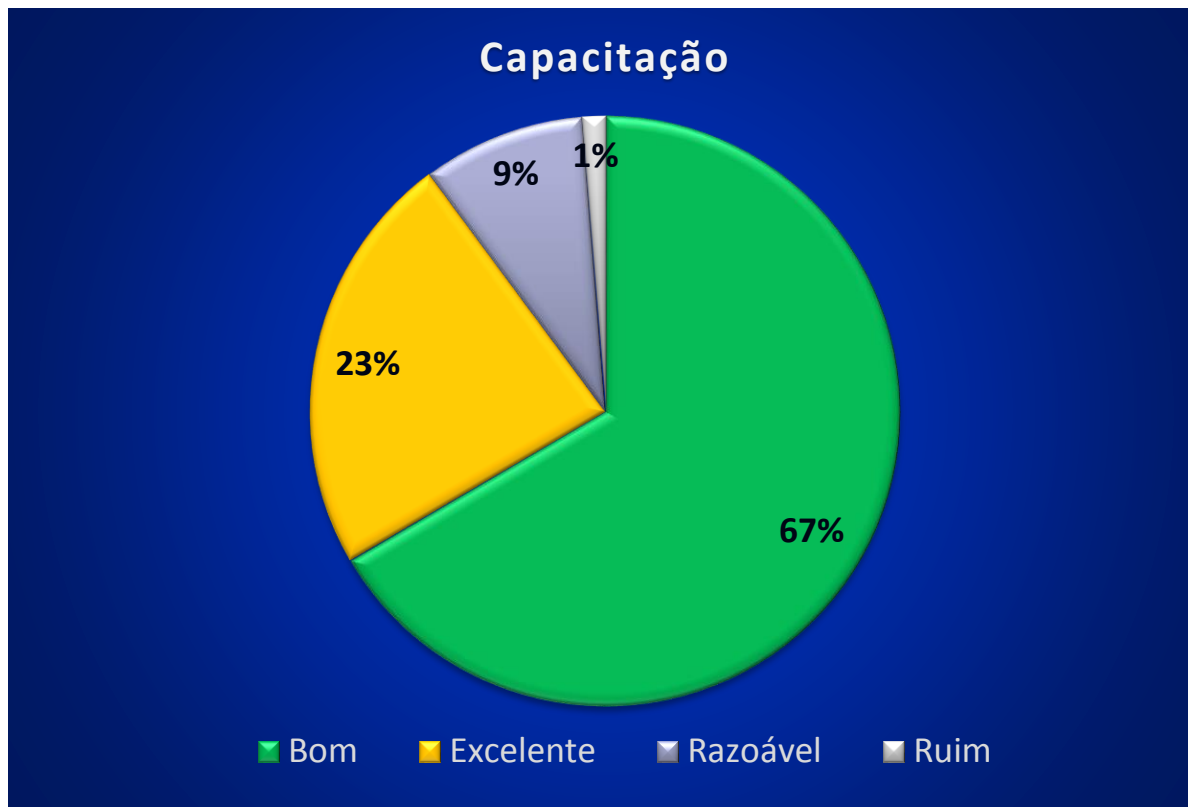


### Setores/Órgãos Principais



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

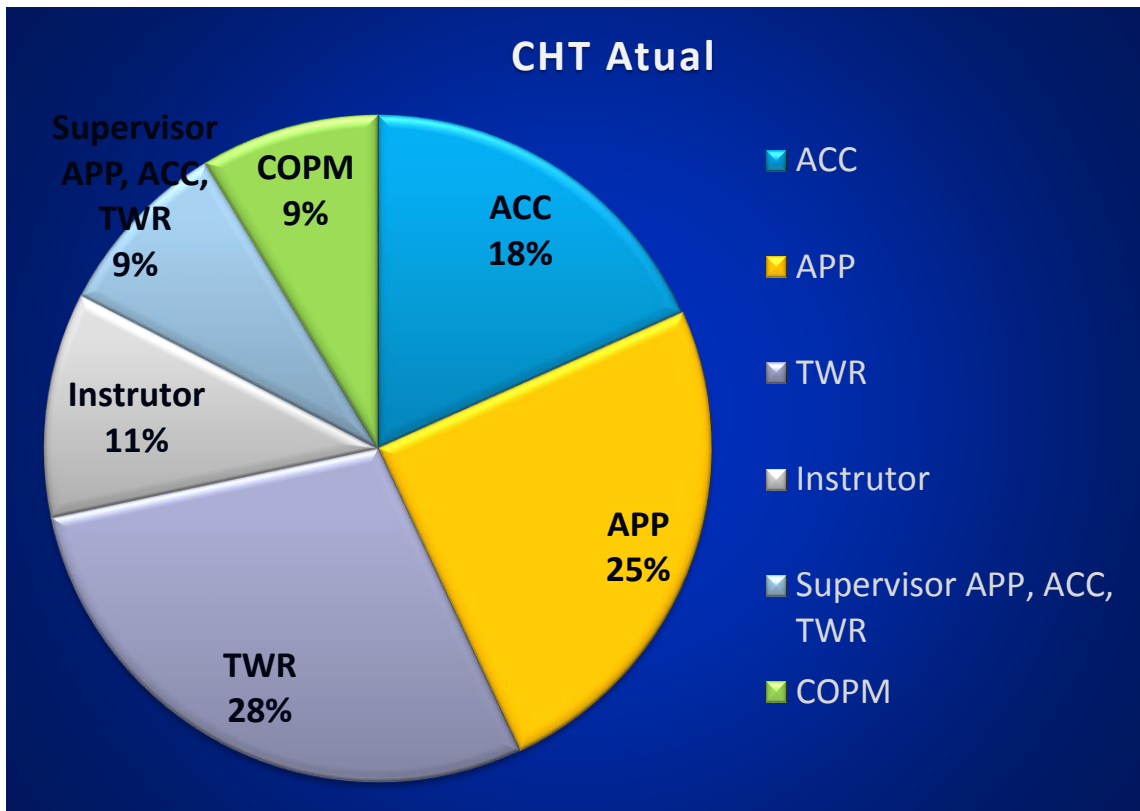
## Perfil III: Perfil Técnico





# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

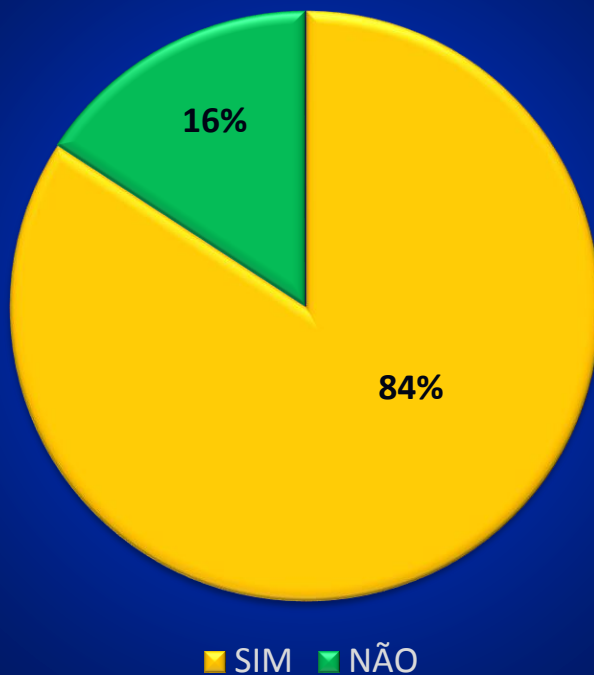
## Perfil III: Perfil Técnico



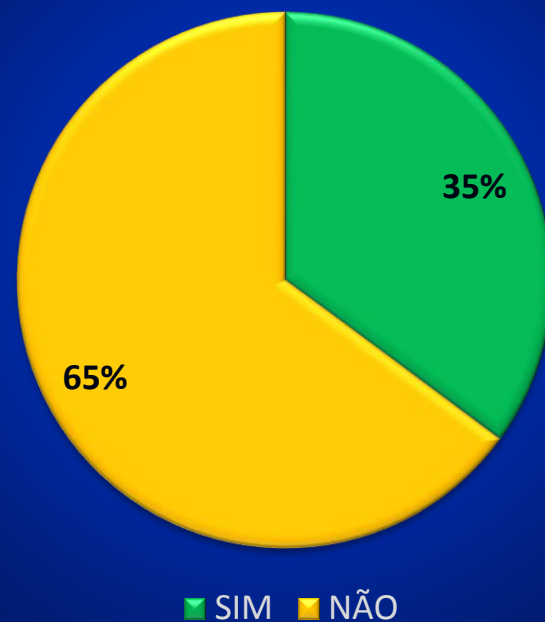
# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Perfil IV: Anseios e expectativas

### Satisfação no setor/órgão



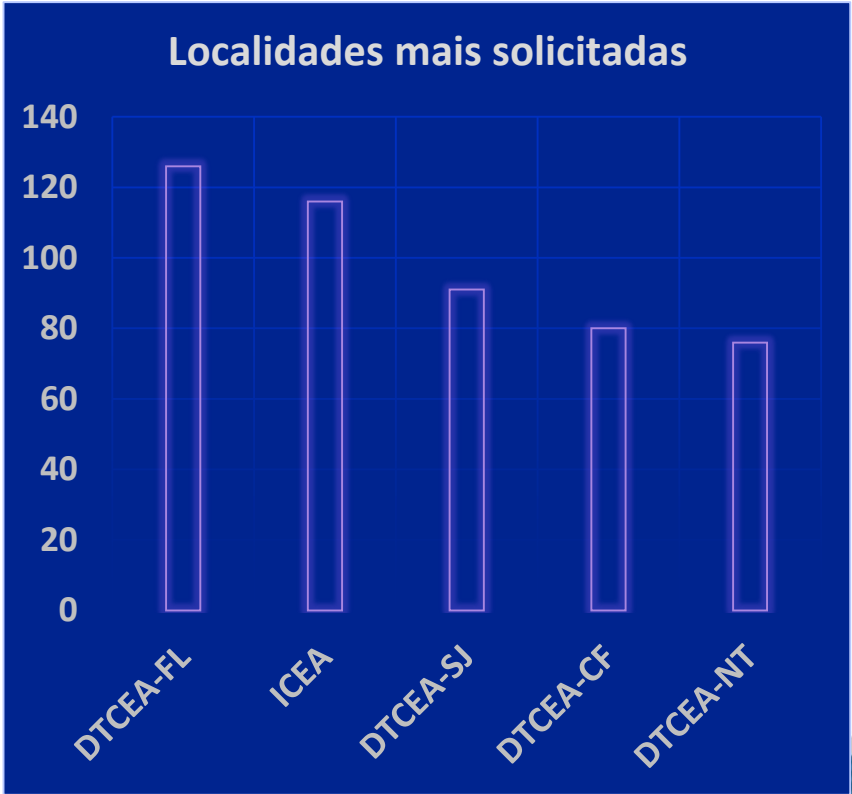
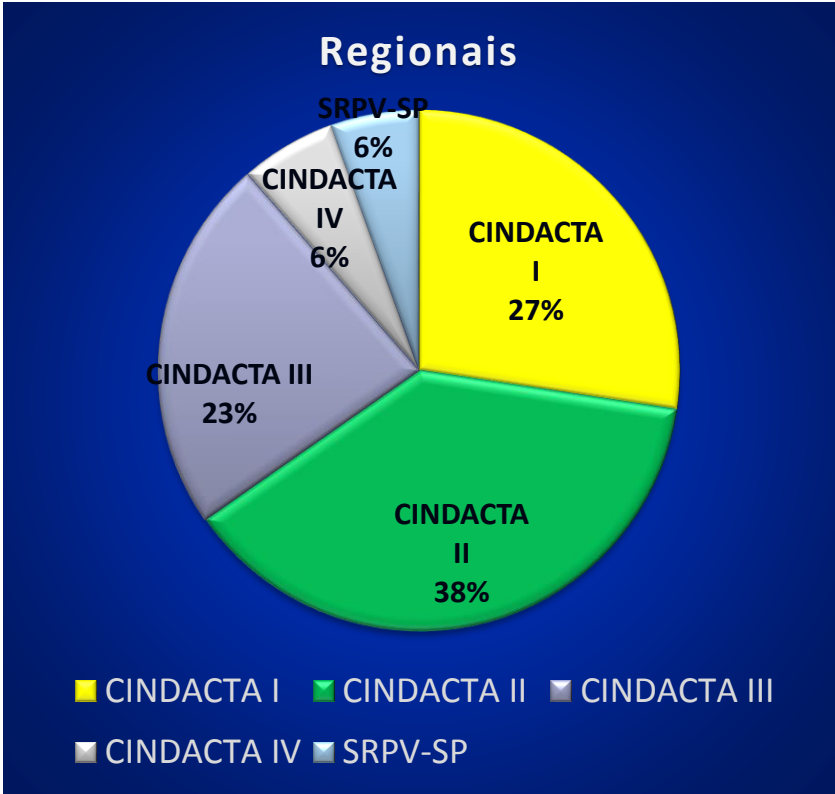
### Intenção de servir em outro órgão



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

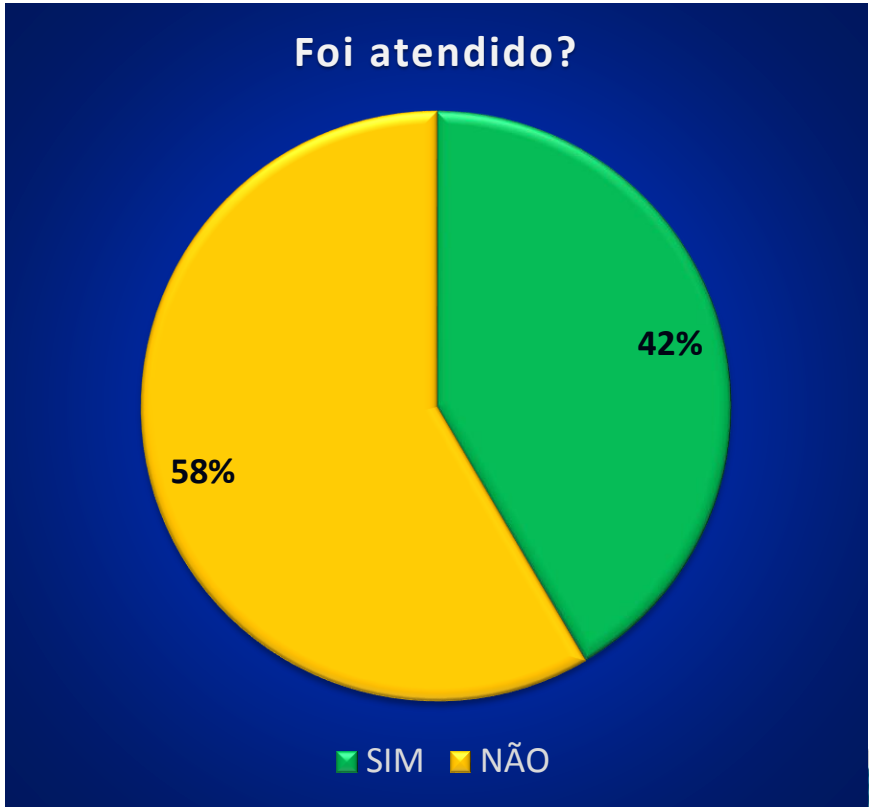
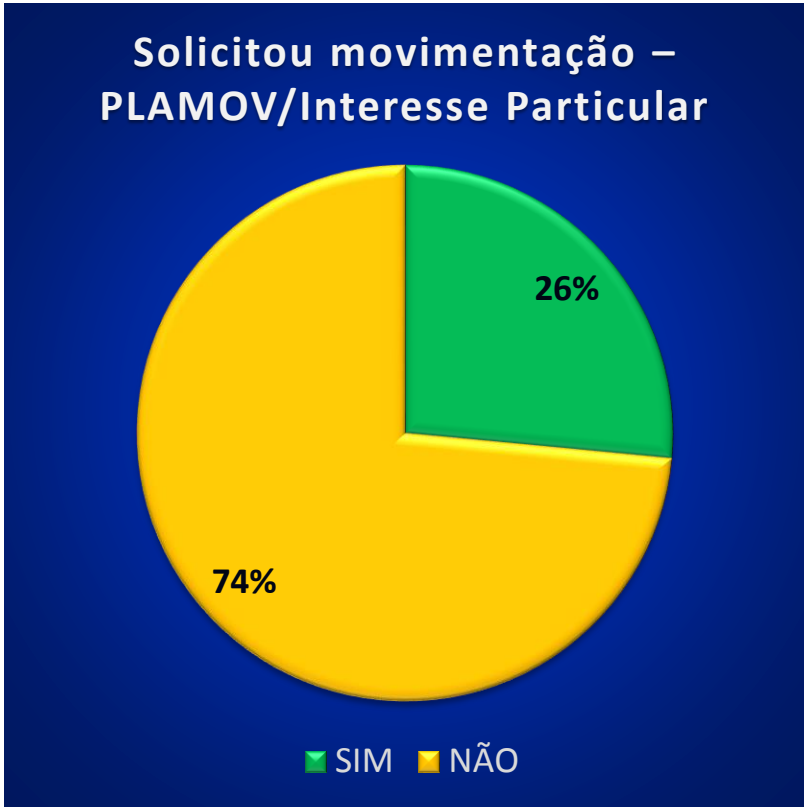
G  
E  
S  
T  
Ã  
O  
  
E  
S  
T  
R  
A  
T  
É  
G  
I  
C  
A

## Perfil IV: Anseios e expectativas



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

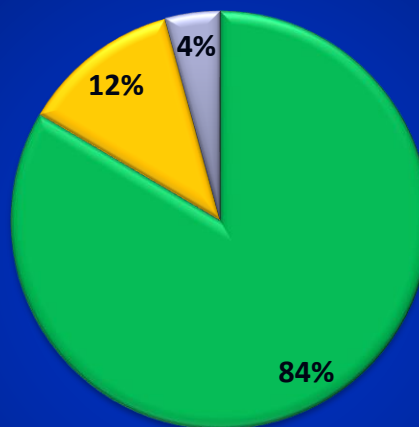
## Perfil IV: Anseios e expectativas



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Perfil IV: Anseios e expectativas

### Motivo da solicitação de movimentação



- Distância da família
- Custo de vida elevado
- Necessidade atendimento médico

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Reunião de Harmonização Semestral

### Objetivo:

- Aperfeiçoar a Gestão, do ponto de vista operacional, dos recursos humanos existentes no SISCEAB.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Reunião de Harmonização Semestral

### Participantes:

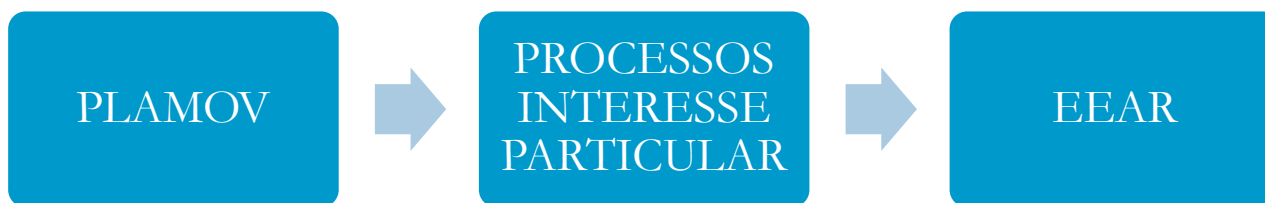
- DPLN1, DCCO1 - ATM
- DPLN5, DCCO5 - AGA
- DPLN6, DCCO6 - SAR
- DPLN7, DCCO7 - OPM
- Regionais – CINDACTA I, CINDACTA II, CINDACTA III, CINDACTA IV e SRPV-SP
- DRHU, SPRH
- CGNA, ICA, ICEA, ASEGCEA, JJAer e 1º GCC.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

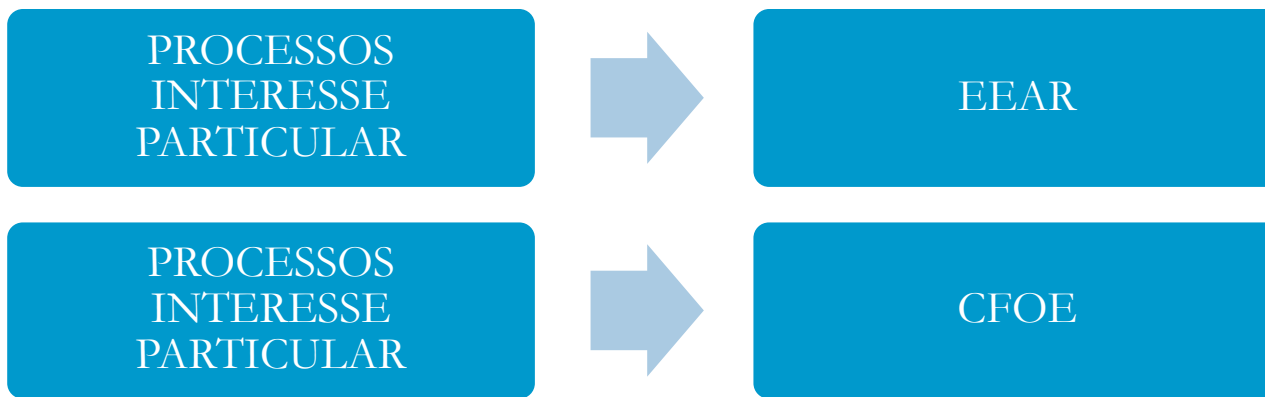
G  
E  
S  
T  
Ã  
O  
  
E  
S  
T  
R  
A  
T  
É  
G  
I  
C  
A

## Harmonização

### 1ª Reunião de Harmonização



### 2ª Reunião de Harmonização

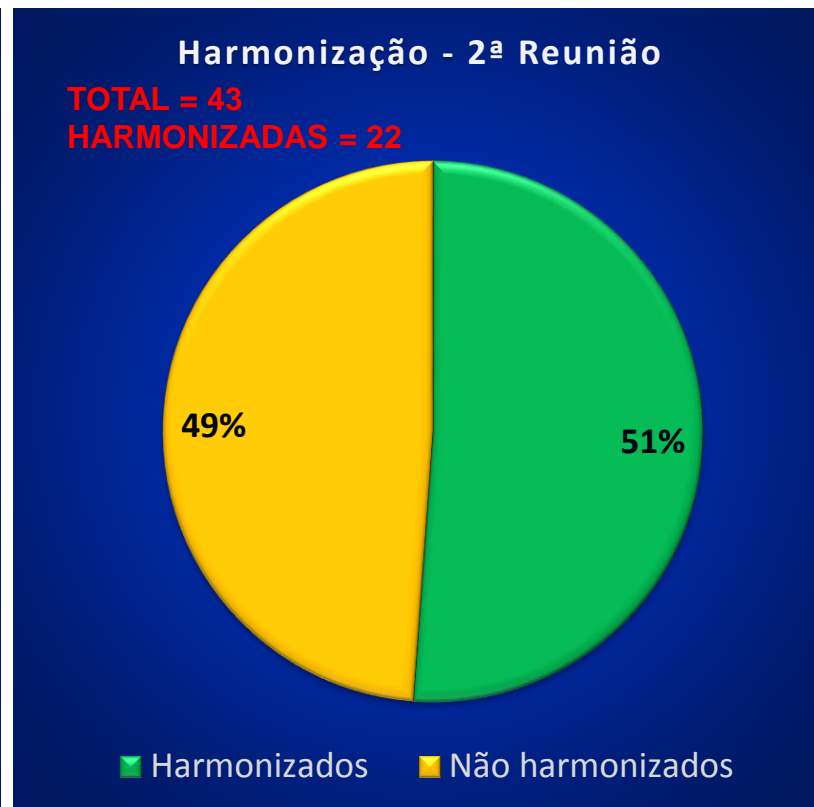
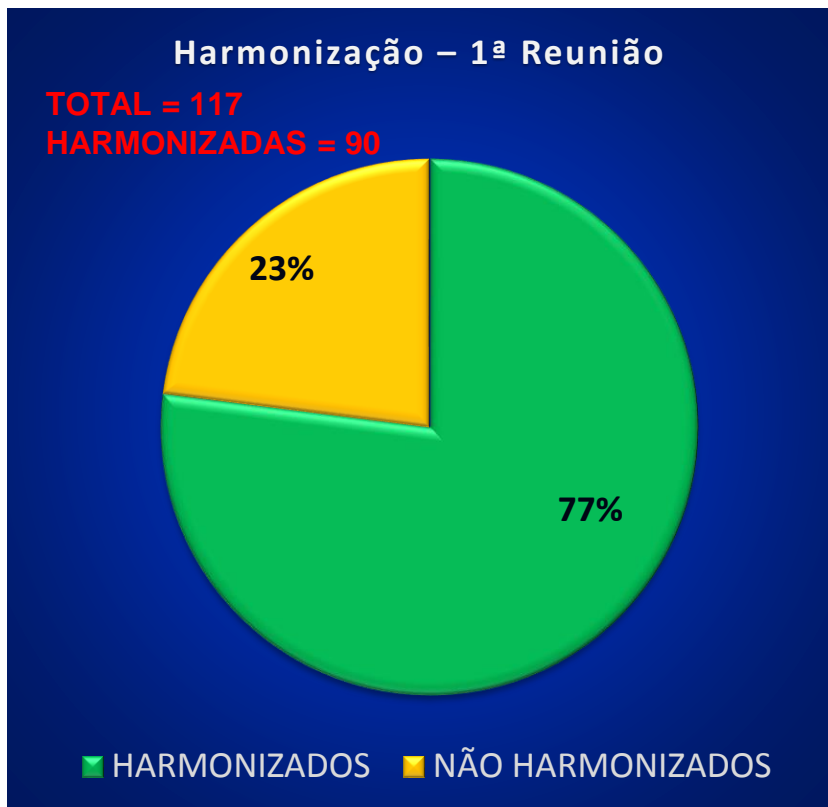




# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

G  
E  
S  
T  
Ã  
O  
  
E  
S  
T  
R  
A  
T  
É  
G  
I  
C  
A

## Harmonização



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT TEP Setorial

Objetivo:

- Definir a TEP (Tabela Estratégica de Pessoal) para cada setor de atuação dos Controladores de Tráfego Aéreo (ATCO) no âmbito do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA).

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT TEP Setorial

Áreas de atuação do ATCO:

ATM, OPM, SAR, AGA, SEGCEA, Pesquisa e Ensino.

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes do DECEA e das seguintes áreas do conhecimento: ATM, OPM, SAR, AGA, SEGCEA, Pesquisa, Ensino e Ciências Exatas.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Desenvolvimento e Treinamento:

- Mapeamento e Aprimoramento de Processos
  - GT PUD EEAR
  - Estágio Operacional
  - Voo de Cabine

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Mapeamento e Aprimoramento de Processos

Processos Mapeados – Setor RH:

- Licença de Pessoal da Navegação Aérea (LPNA)
- Processo de Movimentação (PMIP/PLAMOV)
- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Mapeamento e Aprimoramento de Processos

Processos Mapeados – Setor RH:

- Confecção de Instruções de Serviço (IS)
- Aprimoramento da ferramenta de gestão (SGPO)
- Programa Universal de Auditoria de Supervisão de Segurança (USOAP)

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT PUD EEAR

### Objetivo:

- Revisar o Plano de Unidade Didática (PUD) do Curso de Formação de Sargentos Controladores de Tráfego Aéreo da Escola de Especialistas de Aeronáutica.



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT PUD EEAR

### Premissas:

- Adequação aos objetivos da FAB (PCA 37-11)
- Adequação aos objetivos da EEAR
- Adequação à metodologia OACI

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT PUD EEAR

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes da EEAR
- Representantes do DECEA
- Representantes do ICEA
- Representantes do ICA
- Representantes dos Regionais

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT PUD EEAR

Oficina ATM:

- Tema: A Reestruturação do CFS BCT da EEAR
- Facilitadores: 2º Ten Bárbara e SO Luiz Cláudio
- Local: Auditório Demoiselle



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

### Objetivo:

- Analisar o material didático, a metodologia aplicada, o processo de formação e o processo de avaliação empregados no estágio operacional dos ATCO, com a finalidade de promover a atualização das instruções teórica e prática, bem como examinar a possibilidade de padronização do processo de ensino-aprendizagem durante a fase de pós-formação do ATCO.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT Estágio Operacional (GT ESTOPR)

### ESCOPO:

- Conteúdo
- Professor
- Aluno
- Avaliação

TWR, APP e  
ACC

### Objeto de análise:

- Material didático
- Metodologia aplicada
- Processo de formação
- Processo de avaliação

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

Composição do Grupo de Trabalho:

- Representantes do DECEA
- Representantes do Ensino
- Representantes da Doutrina Operacional
- Representantes dos Regionais

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## GT Estágio Operacional (GT-ESTOPR)

### Reuniões:

- 1ª Reunião GT ESTÁGIO OPERACIONAL (GT-ESTOPR/1):
- Local: Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA)
- Período: 18.09.2017 a 29.09.2017
  
- 2ª Reunião GT ESTÁGIO OPERACIONAL (GT-ESTOPR/2):
- Local: Instituto de Controle do Espaço Aéreo (ICEA)
- Período: 27.11.2017 a 08.12.2017

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Voo de Cabine

- Edição da CIRCEA que regulamenta o voo de cabine.
- Confecção do acordo entre DECEA e as Companhias Aéreas.
- Elaboração do acordo entre DECEA e as Administradoras Aeroportuárias.



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Sistema de Gerenciamento de Pessoal Operacional – SGPO

- Criação da Seção SGPO
- Planejamento por Módulos
  - Videoconferências

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Criação da Seção SGPO

### Objetivo

Devido à grande demanda na área de Recursos Humanos, surgiu a necessidade de uma seção responsável pelo planejamento, desenvolvimento e execução do principal sistema utilizado pelo SISCEAB para Gestão de Pessoal Operacional.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Criação da Seção SGPO

- Atualmente o SGPO é a principal ferramenta utilizada para tomadas de decisão em diversas frentes (movimentações, distribuição de vagas, habilitação, emissão de CMA, etc).
- Num futuro próximo também será gerenciado pelo Sistema: o Estágio operacional e a Escala operacional.



# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Planejamento dos Módulos

- Atualmente o planejamento dos Módulos é feito pelo GT-SGPO com supervisão da DCCO1 e DPLN1.
- A implantação dos Módulos de Estágio Operacional e Escala Operacional está prevista para final de 2017 e final de 2018 respectivamente.
- Além desses, outros módulos já foram implantados, possibilitando uma maior gerência do pessoal operacional no SISCEAB. Por exemplo, a impressão de CHT pelos Regionais e CMA pelas juntas passaram a não serem mais obrigatórias, uma vez que essas informações já constam em nosso banco de dados.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos

## Videoconferência

### Objetivo:

- Como forma de solucionar as pendências no Sistema e assim torná-lo mais fidedigno à realidade criou-se, bimestralmente, este canal de comunicação direta com os Gerentes do SGPO no DECEA.
- O objetivo principal é integrar, cada vez mais, os Gerentes e fazer com que as informações no Sistema estejam sempre atualizadas.

# Gestão Estratégica de Recursos Humanos



# ROTEIRO

- **Estrutura do DECEA**
- **Gestão Estratégica de Recursos Humanos**
  - Objetivos Alinhados
  - Gestão Estratégica
  - Desenvolvimento e Treinamento
  - Indicadores e Banco de Dados





# OBJETIVO



Elencar as ações do Departamento de Controle do Espaço Aéreo (DECEA) relacionadas à Gestão Estratégica de Recursos Humanos no SISCEAB.

# **5º Workshop Alusivo ao Dia Internacional do Controlador de Tráfego Aéreo**

*Curitiba, 19 e 20 de outubro de 2017*

